



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Comissão de Assessoramento e Acompanhamento
do Plano de Ação de Acessibilidade
Portaria 437, de 16 de abril de 2019/Reitor

**RELATÓRIO DIAGNÓSTICO DO PLANO DE AÇÃO EMERGENCIAL
DE ACESSIBILIDADE ATITUDINAL, ARQUITETÔNICA,
METODOLÓGICA, PROGRAMÁTICA, INSTRUMENTAL, NOS
TRANSPORTES, NAS COMUNICAÇÕES E DIGITAL**

VITÓRIA

28 DE JUNHO DE 2019

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REINALDO CENTODUCATTE

Reitor

ETHEL LEONOR NOIA MACIEL

Vice-Reitora

MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO CORASSA

Chefe de Gabinete do Reitor

TERESA CRISTINA JANES CARNEIRO

Pró-Reitora de Administração

GUSTAVO HENRIQUE ARAUJO FORDE

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Cidadania

TANIA MARA ZANOTTI GUERRA FRIZZERA DELBONI

Pró-Reitora de Extensão

CLEISON FAÉ

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

ZENÓLIA CHRISTINA CAMPOS FIGUEIREDO

Pró-Reitora de Graduação

NEYVAL COSTA REIS JUNIOR

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

ANILTON SALLES GARCIA

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

LEILA MASSARONI

Secretária de Avaliação Institucional

MARIA JOSÉ CAMPOS RODRIGUES

Secretária de Ensino a Distância

PATRÍCIA ALCÂNTARA CARDOSO

Secretária de Relações Internacionais

THEREZA CHRISTINA MARTINS BASTOS NOVAES MARINHO

Secretária de Comunicação

ROGERIO BORGES DE OLIVEIRA

Secretário de Cultura

AUREO BANHOS DOS SANTOS

Ouvidor-Geral

RENATO CARLOS SCHWAB ALVES

Prefeito Universitário

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**RELATÓRIO DIAGNÓSTICO DO PLANO DE AÇÃO EMERGENCIAL DE
ACESSIBILIDADE ATITUDINAL, ARQUITETÔNICA, METODOLÓGICA,
PROGRAMÁTICA, INSTRUMENTAL, NOS TRANSPORTES, NAS
COMUNICAÇÕES E DIGITAL**

**COMISSÃO DE ASSESSORAMENTO E ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO
DE ACESSIBILIDADE**

DOUGLAS CHRISTIAN FERRARI DE
MELO
Presidente

ALINE FREITAS MARTINS
Núcleo de Tecnologia da Informação

DEBORAH PROVETTI SCARDINI NACARI
Assessoria de Políticas de Gestão – Reitoria

EDSON RUFINO DE SOUZA
Laboratório Pró-Design

FABIO MASSANTI MEDINA
Biblioteca Central

JAQUELINE FERREIRA DE ALMEIDA
Secretaria de Ensino a Distância

LEILA MASSARONI
Secretaria de Avaliação Institucional

LETÍCIA NUNES BARCELLOS
Prefeitura Universitária

LILIANE DIAS HERINGER CASOTTE
Pró-Reitoria de Graduação

LORENA NEVES NOBRE DE FREITAS
Secretaria de Avaliação Institucional

JESSICA CHRISTINA SILVA DEL CARRO
Representante Discente

RENATA CERQUEIRA DO NASCIMENTO SALVALAIO
Laboratório de Planejamento e Projetos

1. DIAGNÓSTICO DO PLANO EMERGENCIAL

1.1. PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS E CALÇADAS

1.1.1 INSTALAÇÃO DE PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS EM LOCAIS PRIORITÁRIOS NO CAMPUS GOIABEIRAS

O levantamento foi realizado em 2018 pela GPF/PU e a licitação foi concluída em março de 2019 (processo nº 23068.067326/2018-75). A vigência da ata de registro de preço número 126/2018, é de 08/05/2019 a 08/05/2020. Atualmente o processo se encontra na gerência de obras da Prefeitura Universitária (GO/PU), que deverá encaminhá-lo para solicitar empenho no valor de R\$559.150,00, referente ao fornecimento e instalação de plataformas elevatórias/elevadores nos edifícios do Módulo I e II de Pós-Graduação do CCHN, Edifício do Biotério de Maruípe, Prédio do Centro de Línguas, Prédio de Salas de Aula do CE-MAJE, Edifício de Matemática e Química, Administração do CCHN, CT VII (Informática), CT VI (Pós-Graduação) e IC IV.

Há necessidade de solicitação de empenho porque a licitação foi realizada na modalidade Registro de Preço, que não exige destaque orçamentário prévio.

Vale ressaltar que os edifícios incluídos nesse primeiro lote foram selecionados por não necessitarem de projeto para instalação dos equipamentos, uma vez que na sua estrutura já existe espaço reservado para os mesmos, carecendo apenas de pequenas adaptações, quando for o caso. Além disso, vale ressaltar que, apesar de inicialmente a contratação prever apenas a instalação de equipamentos no *campus* Goiabeiras, o edifício do Biotério do CCS foi incluído no processo de aquisição porque a existência de elevador no local interfere diretamente na realização das atividades do setor.

1.1.2 CONSTRUÇÃO DE NOVAS CALÇADAS ACESSÍVEIS NO CAMPUS GOIABEIRAS

Apesar de o processo (nº 23068.076834/2018-44) ter sido aberto ainda em 2018, a licitação foi concluída no dia 04/06/2019, através da modalidade registro de preço, com número do Pregão 123/2018. O processo se encontra atualmente na GCC/PROAD para providenciar a assinatura da ata, portanto, ainda não há prazo vigente para realização dos serviços.

Assim como no caso anterior, também será necessária a solicitação de empenho para dar início às obras de adequação das calçadas.

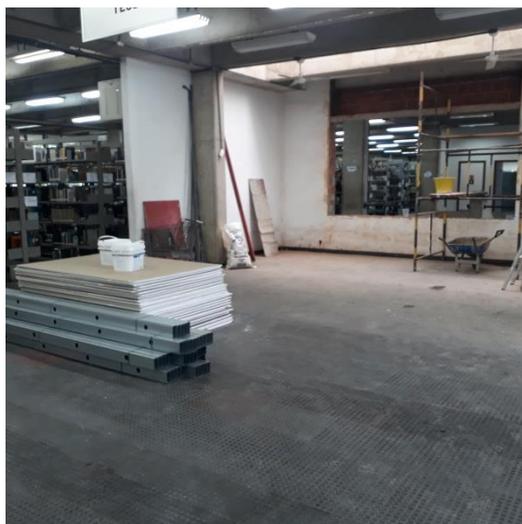
1.2. DIAGNÓSTICO SOBRE AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE ACESSIBILIDADE PARA LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA E BIBLIOTECA DA UFES E A CONSTRUÇÃO DA SALA DE RECURSOS/LABORATÓRIO DE ACESSIBILIDADE

Conforme reunião da Comissão, realizada em 07/06/2019. Foi exposto ao grupo as informações e andamentos nas questões relativas à implantação do laboratório de Acessibilidade, e as atas de registro de preço dos equipamentos para acessibilidade, incluindo os produtos de tecnologia assistiva.

O laboratório de Acessibilidade inicialmente proposto em parceria com a Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e a Biblioteca Central, com o intuito de promover a acessibilidade informacional nas Bibliotecas da Ufes, teve início em 2018, através de adaptação de espaço localizado o 2º andar da Biblioteca Central. O local foi proposto para abrigar os equipamentos de tecnologia assistiva, e outros objetos e instrumentos que pudessem promover a inclusão de pessoas com deficiência no ambiente acadêmico.

As obras foram iniciadas em agosto de 2018 e foram concluídas em novembro do mesmo ano. Devido a falta de contrato de instalação de aparelhos de ar-condicionado à época, não foi possível a finalização da entrega da mesma devido a essa questão. Naquele mesmo ano, através de recursos oriundos de emenda parlamentar, foram adquiridos os mobiliários e computadores para a composição do espaço, conforme a imagens abaixo:

Imagens 1 e 2: Obras de adequação do espaço físico da Biblioteca Central para o Laboratório



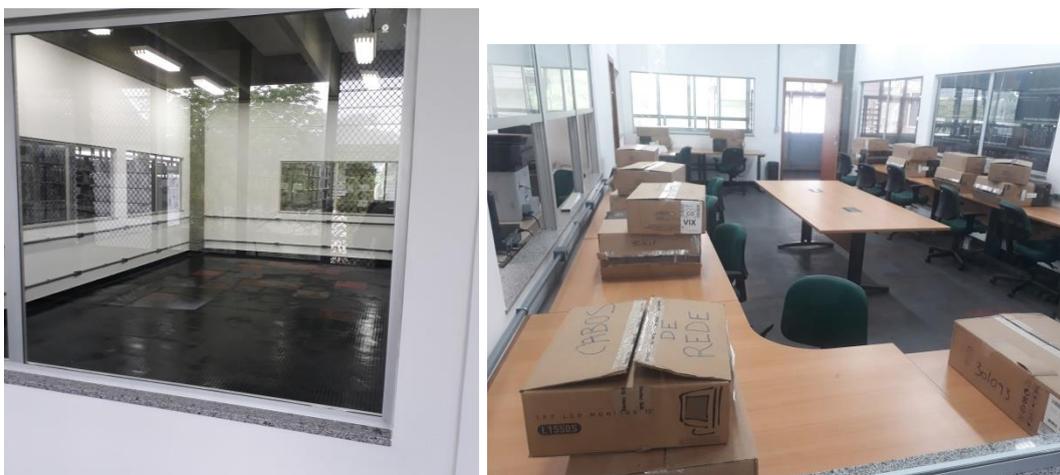
Fonte: Fabio Massanti

Imagens 3 e 4: Adequação do espaço físico da Biblioteca Central



Fonte: Fabio Massanti

Imagens 5 e 6: Adequação do espaço físico da Biblioteca Central após finalização das obras



Fonte: Fabio Massanti

O espaço está praticamente pronto, aguardando a instalação dos aparelhos de ar-condicionado, bem com a aquisição de equipamentos de tecnologia assistiva e outros equipamentos de promoção da acessibilidade.

Além da instalação dos aparelhos de ar-condicionado que já foram adquiridos pela Biblioteca para o pleno funcionamento dos espaços. A solicitação já foi tramitada para a Prefeitura Universitária (PU) através do documento 23068.020929/2019-94, a qual aguarda a realização do serviço.

Existe uma ata de registro de preços pelo Pregão 132/2018, com vigência de a qual consta diversos equipamentos voltados para acessibilidade. O valor total deste pregão é R\$

146.565,18, a qual contém itens como:

1. Formulário contínuo para impressora Braille;
2. Globo terrestre tátil;
3. Kit reglete;
4. Lupas de apoio com fator de ampliação de 3x e de 4 X;
5. Bebedouros adaptados;
6. Máquina de escrever em Braille;
7. Cadeira para obesos;
8. Mesa adaptada.

Os equipamentos serão destinados às bibliotecas e aos laboratórios de informática.

Está em andamento a proposição de edital de registros de preços, para compra de equipamentos de tecnologia assistiva, a qual juntamente com o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), a Biblioteca Central e o Naufes estão trabalhando para a conclusão da licitação. O processo encontra-se em fase final de elaboração de edital, para ocorrer o pregão.

Dentre os itens que estão listados para a licitação estão:

1. Impressora Braille para formulários contínuos;
2. Impressora brailler para folhas soltas até o tamanho A3;
3. Máquina fusora de alto relevo;
4. Linha Braille;
5. Leitor autônomo de documentos;
6. Leitor portátil de documentos;
7. Digitalizador e ampliador com voz;
8. Teclado ampliado;
9. Software leitor de telas;
10. Software ampliador de telas;
11. Leitor de livros digitais;
12. Mouse estacionário com esfera;
13. Acionador;

14.Lupa eletrônica 5”;

15.Lupa eletrônica 7”.

Os totais de recursos previstos para aquisição desses equipamentos estão em torno de R\$ 1.874.795,20, conforme cotação realizada com os fornecedores desses produtos.

2. RELATÓRIO DIAGNÓSTICO SOBRE INSTALAÇÃO DE SINALIZAÇÃO VISUAL NO CAMPUS DE GOIABEIRAS E DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTAÇÃO DE ACESSIBILIDADE DIGITAL

2.1 PLANO EMERGENCIAL

2.1.1 diagnóstico e implementação de acessibilidade digital

Objetivo:

Verificar o nível de acessibilidade dos portais digitais da Ufes e iniciar a adequação dos mesmos em relação à acessibilidade digital.

Ações:

- A. Avaliação de acessibilidade dos portais da Ufes.
- B. Iniciar a adequação dos portais da Ufes às diretrizes de acessibilidade digital.
- C. Desenvolvimento de uma política de acessibilidade digital para desenvolvimento de produtos web.

Esperado: 100% até 31/12/2018

Andamento das ações

A. Avaliação de acessibilidade dos portais da Ufes.

Edson Rufino de Souza (ProDesign e LDI/SEAD)

A primeira etapa da avaliação do Portal da UFES foi realizada entre setembro e outubro, com o apoio do aluno bolsista Bruno Simmer de Oliveira Vilar, cedido pelo em parceria com o NAUFES. O trabalho foi realizado pelo aluno sob a coordenação do professor Edson Rufino de Souza.

A metodologia se deu pela avaliação com a ferramenta AChecker (www.achecker.ca), e posterior validação dos problemas encontrados pela navegação usando teclado e tecnologia assistiva (leitor de tela). O relatório gerado pela ferramenta também estava sendo traduzido para gerar a versão de apresentação. O relatório preliminar estava em processo adiantado de finalização e está disponível em:

- <https://docs.google.com/document/d/1CnVhbnSYapC8iQeEB9hpLmbgBrgeMsTRIRIOBMjf4lw/edit?usp=sharing>

Depois de outubro de 2018, quando ocorreu uma pequena reformulação no portal. Com a reformulação a avaliação de acessibilidade teve que ser reiniciada a fim de reavaliar a página inicial, que foi significativamente modificada. O relatório preliminar desta segunda etapa de avaliação está disponível em:

- <https://docs.google.com/document/d/1kyl1PuQgcuE9iaJVtWITFYv7YKo-bRpPP4881a8w2AU/edit?usp=sharing>

Estavam também sendo avaliados as versões desktop e mobile do site do Acervo da Biblioteca, com relatórios disponíveis respectivamente em:

- https://docs.google.com/document/d/1Gc16oO2Ly-Zqcl2TxP0oK10F2eCa30fGLclXoCst_DA/edit?usp=sharing ; e
- https://docs.google.com/document/d/1LKwvA8ZbRUPkFA0I4FWFckt2L_0q1A4S_hUPcHt8DI0/edit?usp=sharing

Além da metodologia já descrita (avaliação por ferramenta com checagem manual), estávamos checando com o NAUFES também a possibilidade de realizar testes convidando alunos com deficiência que são assistidos pelo Núcleo. Contudo, devido ao falecimento do bolsista que estava responsável pelas avaliações em dezembro, o trabalho foi interrompido.

Atualmente, está prevista contratação de novo bolsista a partir de seleção realizada em junho/2019, com início previsto para agosto. Com isso, as avaliações serão finalizadas e será preparado relatório final para entrega ao NTI a fim de colaborar com a etapa B (abaixo).

B. Iniciar a adequação dos portais da Ufes às diretrizes de acessibilidade digital.

Aline Freitas Martins (NTI)

Na reformulação feita em outubro/2018 citada no item anterior, foram feitas manutenções pontuais nos portais para facilitar a navegação via teclado (correções no foco e na busca) e tornar os sites responsivos, o que permitiu melhor adaptação visual da página a dispositivos móveis. As demais alterações serão feitas somente após a conclusão da avaliação (item A).

C. Desenvolvimento de uma política de acessibilidade digital para desenvolvimento de produtos web.

Aline Freitas Martins (NTI) e Edson Rufino de Souza (ProDesign e LDI/SEAD)

Foi criada uma Comissão para reescrever as Diretrizes Web da Ufes (Portaria nº 400, de 2 de abril de 2019), que regulamentam os requisitos para criação de sites e serviços no domínio ufes.br. Essa comissão teve início em 2/4/19 e foi inicialmente definida com 90 dias, mas a renovação do prazo será solicitada.

A comissão incluirá nas diretrizes os requisitos de acessibilidade contidos nas Recomendações de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG). Os trabalhos já estão em andamento e são realizadas semanalmente reuniões com representantes da SUPECC, do NTI e do Design.

2.2.2 PLANOS DE CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO

2.2.2.1 Implementação de acessibilidade digital

Objetivo:

Adequação dos portais da UFES em relação à acessibilidade digital.

Ações:

A. Realizar a adequação dos portais da Ufes às diretrizes do WCAG 2.1.

Esperado: início em 01/01/2019, 50% a curto e 100% a médio prazo.

B. Implementação da política de acessibilidade digital para desenvolvimento de produtos web.

Esperado: início em 01/01/2020, 30% a médio e 100% a longo prazo.

Andamento das ações

A. Realizar a adequação dos portais da Ufes às diretrizes do WCAG 2.1

Aline Freitas Martins (NTI)

Foram feitas manutenções pontuais nos sites Drupal para facilitar a navegação via teclado (foco e busca) e corrigir erros. As demais alterações serão feitas somente após o diagnóstico.

B. Implementação da política de acessibilidade digital para desenvolvimento de produtos web.

Aline Freitas Martins (NTI) e Edson Rufino de Souza (ProDesign e LDI/SEAD)

Trabalho a ser desenvolvido pela Comissão para reescrever as Diretrizes Web da Ufes (Portaria nº 400, de 2 de abril de 2019), conforme mencionado anteriormente).

2.3.3 ACESSIBILIDADE NOS CURSOS A DISTÂNCIA

Objetivo:

Desenvolver ações de acessibilidade no Ensino a Distância

Ações:

A. Diagnóstico de acessibilidade do Moodle.

Esperado: início em 1/1/19 e 100% até 1/3/19

B. Realizar adequação do moodle

Esperado: início em 1/4/19 e 100% até 1/7/19

C. Adaptação dos materiais didáticos

Esperado: início em 1/1/19 e 20% a curto, 40% a médio e 100% a longo prazo.

D. Implementação do laboratório de Acessibilidade

Esperado: início 1/1/19 e 100% até 1/7/19

Andamento das ações:

A. Diagnóstico de acessibilidade do Moodle.

Edson Rufino de Souza (ProDesign UFES / LDI SEAD UFES) e equipe web (LDI SEAD)

A etapa A teve apenas testes exploratórios com ferramenta de validação. Os prazos relativos à avaliação do Moodle foram dimensionados para a equipe Renato Delpupo e Isabela Zanetti e apoio da equipe de desenvolvimento da SEAD. Com a saída de Renato e deslocamento da força da equipe de desenvolvimento para o sistema de seleção de editais da SEAD, o prazo ficou inviável.

B. Realizar adequação do Moodle

Equipe desenvolvimento (SEAD)

A etapa B, que seria o desdobramento natural da etapa A, não é viável neste momento, visto que a equipe de desenvolvimento responsável pelo Moodle (SEAD) está alocada em outro projeto.

C. Adaptação dos materiais didáticos

LDI SEAD UFES

A etapa C está em fase avançada de projeto de publicação eletrônica para substituir os livros e apostilas que vinham sendo elaborados no Laboratório de Design Instrucional. O projeto tem foco específico na acessibilidade e na possibilidade de acesso das publicações em diferentes dispositivos (computadores, celulares, tablets, tecnologia assistiva).

Foi recentemente lançado o novo portal da SEAD, projetado com foco nas diretrizes de acessibilidade e nas necessidades específicas de comunicação da unidade. Desde o ano passado todos os sítios feitos pelo LDI vem sendo desenvolvidos com foco na acessibilidade.

A equipe do LDI/SEAD vem estudando requisitos de acessibilidade para que as publicações (anteriormente desenvolvidas como livros) e videoaulas tenham acessibilidade para diferentes perfis de usuário. As publicações atualmente vem sendo desenvolvidas e testadas para que sejam acessadas em formato web sob uma variedade de formatos, dispositivos e tecnologia assistiva, enquanto as videoaulas estão sendo projetadas para permitir a inclusão de audiodescrição e interpretação em Libras.

Cumprir destacar que os estudos permitem a implementação de produtos educacionais acessíveis, mas a adaptação do legado de conteúdos já desenvolvidos para os cursos EAD da UFES depende de uma equipe capacitada sobre os requisitos de acessibilidade e dedicada nos próximos anos, bem como profissionais de audiodescrição e intérpretes de Libras.

D. Implementação do laboratório de Acessibilidade

SEAD UFES

A pesquisa e testes aplicados pelo LDI/SEAD indicam caminhos para publicações eletrônicas e videoaulas acessíveis. Este trabalho tende a ser desenvolvido nos próximos anos com o aumento de investimento em equipe e capacitação com foco em acessibilidade.

2.4. RELATÓRIO DIAGNÓSTICO DAS MINUTAS DE RESOLUÇÕES E PORTARIAS

Relatoria da servidora Deborah Proveti que apresenta as seguintes informações quanto ao diagnóstico das minutas dos documentos do Plano de Acessibilidade.

A) Resolução SIACE-UFES: a discussão encontra-se com a comissão que discute a reestruturação organizacional da universidade, e informa que a Chefe de Gabinete, Prof^a Maria Auxiliadora de Carvalho Corassa levou a proposta da resolução para esse grupo. Debora coloca também que a resolução impacta na estrutura organizacional da universidade. Douglas coloca sobre a necessidade do NAUFES se reestruturar na forma de diretoria e/ou secretaria.

B) Resolução sobre identificação, acompanhamento, acompanhamento e avaliação de estudantes público-alvo da educação especial ou com necessidades específicas dos discentes da graduação e pós-graduação: a relatora informou que a minuta da resolução encontra-se com as pró-reitorias de graduação e pós-graduação (PROGRAD e PRPPG). Na PROGRAD a discussão concentra-se nas câmaras de graduação locais e posteriormente na Câmara Central de Graduação. Já quanto as discussões da Pró-Reitoria de Pós-Graduação não se tem retorno.

C) Minuta da resolução da acessibilidade nos processos seletivos: a mesma será encaminhada ao Conselho.

D) Portaria da Comissão da Política de Acessibilidade: a mesma será encaminhada à Secretaria do Gabinete do Reitor para as devidas providências.