



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Comissão Especial Plano de Ação de Acessibilidade
Portaria 744, de 16 de maio de 2018/Reitor

**Ata de Reunião da Comissão Especial
que visa elaborar um Plano de Ação de
Acessibilidade** (Portaria nº 744, de
16/05/2018) realizada no dia 26/10/2018.

1 Aos vinte e seis dias do mês de outubro do ano de dois mil e dezoito, às quatorze
2 horas e cinco minutos, na sala de reuniões do Laboratório de Planejamento e Projetos,
3 localizada no prédio Cemuni I do Centro de Artes, no *Campus* Universitário "Alaor de
4 Queiroz Araújo", da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), foi realizada a
5 décima reunião da Comissão Especial que visa elaborar um Plano de Ação de
6 Acessibilidade de curto, médio e longo prazo de modo a contemplar acessibilidade
7 atitudinal, arquitetônica, metodológica, programática, instrumental, nos transportes,
8 nas comunicações e digital (Cepea), sob a presidência do professor doutor *Douglas*
9 *Christian Ferrari de Melo* e **dos membros designados para a Comissão Especial:**
10 Técnica Administrativa em Educação (TAE) *Renata Cerqueira do Nascimento*
11 *Salvalaio* (PU); do professor doutor *Edson Rufino de Souza*; do Diretor da Biblioteca
12 Central, TAE *Fábio Massanti Medina*; da TAE *Jaqueline Ferreira de Almeida* (SEAD);
13 do TAE *Luiz Vital da Silva* (SUPECC); da TAE *Leticia Nunes Barcellos* (PU). Ausentes,
14 o TAE *Carlos Roberto Coelho da Silva* (PU); a TAE *Aline Freitas Martins* (NTI); o TAE
15 *Adriano Muniz Lima* (PROGRAD); o TAE *Jayme Lyrio Alcantara* (Proplan); o TAE
16 *Fernando Mota Monteiro* (SEAVIN). O Senhor Presidente declarou aberta a reunião às
17 14h05. **1. Informes:** 1. O sr. Presidente iniciou informando sobre o evento de
18 acessibilidade que ocorreu no Domingo de Lazer no qual compareceu duas famílias e
19 foi franqueado o Fórum de Famílias, como uma ação dos pais, mães e pessoas com
20 deficiência. Informou também que haverá uma nova roda de conversa no segundo
21 semestre de 2018. Informou ainda que no dia 25/10 houve roda de conversa com os
22 coletivos: pesquisa, extensão, grupos de pesquisa e houve boa adesão desses
23 coletivos à roda de conversa, oportunidade na qual compareceram os membros da
24 Comissão *Renata Salvalaio* e *Edson Rufino*. Prosseguiu informando que foi marcada
25 uma nova roda de conversa com os coletivos para segunda semana de abril de 2019.
26 Comunicou ainda que no dia 08 de novembro haverá encontro da comunidade



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Comissão Especial Plano de Ação de Acessibilidade
Portaria 744, de 16 de maio de 2018/Reitor

27 externa: conselhos, núcleos de acessibilidades das prefeituras, APAEs, e demais
28 coletivos externos à universidade para debater o impacto da reserva de vagas na
29 educação básica. 2. O sr. Presidente informou ainda que participou de reunião no
30 Gabinete sobre evento acerca de acessibilidade e inclusão que o Ministério Público do
31 Trabalho está organizando e que há a possibilidade da UFES expor e participar com
32 palestra ou apresentação cultural. O Prof. Douglas se colocou a disposição para
33 palestrar e Prof. Edson para palestrar acerca da acessibilidade digital. 3. O prof.
34 Douglas informou que participou de uma ação com os policiais que estarão atuando na
35 universidade no policiamento. Comunicou ainda que no dia 07/12 haverá um evento
36 sobre avaliação/credenciamento da universidade e terá um tema específico da
37 avaliação que será a acessibilidade. Prof. Douglas coloca a importância de um evento
38 como esse que mostra o impacto e o “aumento” do debate sobre a acessibilidade. O
39 TAE Vital coloca que a UFES tem recebido diversas manifestações querendo saber
40 sobre a acessibilidade na UFES. 4. Acerca da acessibilidade na Biblioteca Central o
41 TAE Fabio coloca que a Biblioteca recebe periodicamente exposições e que a atual
42 exposição é sobre a Melhor Idade (Terceira Idade), oportunidade na qual a biblioteca
43 recebeu, sem aviso prévio, um grupo de idosos em visita à exposição, onde eles
44 puderam ter acesso aos andares superiores da biblioteca onde ocorria a exposição. 2.
45 **Aprovação das atas:** Aprovação das atas das reuniões dos dias 26/09 e 10/10.
46 Aprovadas. 3. **Pauta. 3.1 – Colóquio sobre acessibilidade.** Prof. Douglas iniciou
47 dizendo que o Colóquio acerca da acessibilidade na UFES é um evento para
48 apresentar e explicitar como foi realizado e construído o Plano de Ação e as atividades
49 desenvolvidas pela comissão. Colocou que está em diálogo com o Gabinete do Reitor
50 para que o evento seja institucional. A estrutura do colóquio será de uma mesa-
51 redonda com o professor Edson Pantaleão (Centro de Educação) falando acerca da
52 inclusão no ensino superior; professor Douglas sobre o NAUFES; a representação
53 estudantil de Jessica Del Caro (aluno, egresso); e um representante da Comissão para
54 falar sobre os trabalhos da comissão. E entregaria o Plano à Gestão da Universidade.
55 A divulgação do evento já está sendo feita nos eventos com os coletivos, para que
56 estes estejam presentes. Após a solicitação aos membros da comissão para eu se
57 manifestem acerca de um nome para representar a mesma, foi aprovado o nome do




UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Comissão Especial Plano de Ação de Acessibilidade
Portaria 744, de 16 de maio de 2018/Reitor

58 professor Edson Rufino para compor a mesa em nome da comissão. **3.2 –**
59 **Apresentação do Plano de Curto, Médio e Longo Prazo.** A apresentação do plano
60 de Curto, Médio e Longo Prazo foi apresentado pelo Prof. Douglas e, após a
61 apresentação e debates o Plano foi aprovado. O plano encontra-se em anexo a esta
62 ata. **3.3 – Minuta da Portaria da Comissão para a elaboração de uma política de**
63 **acessibilidade.** O sr. Presidente iniciou apresentando a minuta da portaria de
64 composição da comissão que irá elaborar a política de acessibilidade. Colocou que a
65 comissão será subdividida em Grupos de Trabalho que serão responsáveis por cada
66 eixo da política e que a composição contempla os coletivos tanto interno da
67 universidade quanto externo. Aprovada a minuta da portaria. **3.4 – Minuta de**
68 **resolução de criação do Sistema Integrado de Acessibilidade.** Professor Douglas
69 colocou a necessidade de estruturar o sistema integrado de acessibilidade e que o
70 sistema esteja ligado à Reitoria. Nessa configuração, o NAUFES será o núcleo de
71 referência e os Núcleos Regionais de Acessibilidade estarão ligados diretamente ao
72 NAUFES. Aprovada a minuta de resolução. **3.5 – Relatório da Campanha de**
73 **acessibilidade.** O TAE Vital expôs o alcance da campanha na página da Universidade
74 e o bom retorno que a campanha obteve nas mídias sociais. Apresentou o relatório
75 produzido pela Superintendência de Comunicação e Cultura, que segue em anexo a
76 esta ata. **4. Outros apontamentos:** Não houve. Nada mais havendo a tratar, a
77 reunião foi declarada encerrada às 16 horas e 05 minutos e, eu, Jaqueline Ferreira de
78 Almeida, Assistente em Administração, lavrei a presente ata, constando de 80 linhas
79 que, após lida e aprovada, vai assinada por mim e demais membros presentes. Vitória,
80 vinte e seis de outubro de dois mil e dezoito.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Comissão Especial Plano de Ação de Acessibilidade
Portaria 744, de 16 de maio de 2018/Reitor


Jaqueline Ferreira de Almeida
Assistente em Administração
SEAD/UFES

Douglas Christian Ferrari de Melo
Diretor da Divisão de Acompanhamento Psicossocial e Pedagógico
PROAECI/UFES

CEPEA

Av. Fernando Ferrari • Campus Universitário • nº
514 • Goiabeiras • Vitória • ES • 29075-910
Anexo I da ATA do dia 26/10/2018



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Comissão Especial Plano de Ação de Acessibilidade
Portaria 744, de 16 de maio de 2018/Reitor

**Ata de Reunião da Comissão Especial
que visa elaborar um Plano de Ação de
Acessibilidade (Portaria nº 744, de
16/05/2018) realizada no dia 26/10/2018.**

PRESENTES À REUNIÃO

NOME

ASSINATURA

Douglas Christian Ferrari de Melo

Edson Rufino de Souza

Fabio Massanti Medina

Jaqueline Ferreira de Almeida

Letícia Nunes Barcellos

Luiz Vital da Silva

Renata Cerqueira do Nascimento
Salvalaio

Adriano Muniz Lima - Presente à leitura -

Aline Freitas Martins - Presente à leitura -



Plano de Acessibilidade - Curto, Médio e Longo Prazo

Data da criação do plano: set-18		Responsável pela Plano:	CEPEA	Objetivo:	Planejar ações de curto prazo para resolução de problemas de acessibilidade							
Data da revisão do plano: set-18		Responsável pelo Controle:	REITORIA	Indicador:	% da ação concluída							
Item	Objetivo (What)	Eixo de Acessibilidade (Why)	Ações (How)	Responsável (Who)	Quando (When)		Local de Execução (Where)	Investimento Estimado (How much)	Plano de Curto Prazo	Plano de Médio Prazo	Plano de Longo Prazo	Meta
					Início	Fim						
INSTALAÇÃO DE PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS NO CAMPUS DE GOIABEIRAS	Ampliar a acessibilidade física dos prédios com mais de um andar do campus de Goiabeiras que possuam maior prioridade de acesso	Acessibilidade Arquitetônica	a) Execução das obras e instalação das plataformas	PU/Empresa contratada	01/01/2019	01/12/2020	Campus de Goiabeiras		100%	-	-	100%
			b) Entrega das plataformas	PU/Empresa contratada	01/01/2020	31/12/2020			100%	-	-	100%
INSTALAÇÃO DE PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS - PARTE 2	Ampliar a acessibilidade física dos prédios com mais de um andar do campus de Goiabeiras que não foram contemplados no plano emergencial	Acessibilidade Arquitetônica	a) Elaboração de projetos arquitetônicos e definição de valores	Prefeitura Universitária	01/01/2019	31/12/2019	Campus de Goiabeiras	R\$4.436.786,22	100%	-	-	100%
			b) Verificação de disponibilidade orçamentária	Proplan	01/05/2019	01/07/2019			100%	-	-	100%
			c) Montagem e execução de processo licitatório	Gerência de Compras e Contratações/PROAD	01/01/2019	31/12/2019			100%	-	-	100%
			d) Contratação e início da execução do serviço de instalação das plataformas	PU/Empresa contratada	01/01/2020	01/04/2020			100%	-	-	100%
			e) Execução das obras e instalação das plataformas	PU/Empresa contratada	01/05/2020	31/12/2020			100%	-	-	100%
			f) Entrega das plataformas	Prefeitura Universitária	01/03/2021	01/04/2021			-	100%	-	100%
CONSTRUÇÃO DE NOVAS CALÇADAS ACESSÍVEIS NO CAMPUS DE GOIABEIRAS	Construir calçadas acessíveis nos locais não contemplados pelo Plano Emergencial Construir calçadas acessíveis nos locais prioritários que ainda não as possuem	Acessibilidade Arquitetônica	a) Execução da obra iniciada em 2018	Empresa contratada/PU	01/01/2019	01/06/2019	Campus de Goiabeiras	R\$ 2.000.000,00	100%	-	-	100%
			b) Entrega das obras	Empresa contratada/PU	01/06/2019	31/12/2019			100%	-	-	100%
ADEQUAÇÃO DAS CALÇADAS EXISTENTES E CONSTRUÇÃO DE NOVAS CALÇADAS ACESSÍVEIS NO CAMPUS DE GOIABEIRAS E MARUÍPE	Construir calçadas acessíveis nos locais não contemplados pelo Plano Emergencial	Acessibilidade Arquitetônica	a) Elaboração de projetos arquitetônicos e definição de valores	Prefeitura Universitária + Laboratório de Planejamento e Projetos	01/01/2019	31/12/2019	Goiabeiras e Maruípe	R\$2.000.000,00	100%	-	-	100%
			b) Verificação de disponibilidade orçamentária	Proplan	01/03/2019	01/05/2019			100%	-	-	100%
			c) Montagem e execução de processo licitatório	Gerência de Compras e Contratações/PROAD	01/07/2019	31/12/2019			100%	-	-	100%
			d) Contratação e início da execução das obras	Prefeitura Universitária	01/03/2020	31/06/2020			100%	-	-	100%
			e) Execução das obras	PU/Empresa contratada	01/08/2020	01/05/2021			30%	70%	-	100%
			f) Entrega das calçadas	Prefeitura Universitária	01/07/2021	31/08/2021			-	100%	-	100%
CAMPANHA DE ACESSIBILIDADE	Divulgar campanhas de conscientização e divulgação sobre acessibilidade	Acessibilidade Atitudinal	a) Aprimoramento da campanha e institucionalização das ações comunicacionais de acessibilidade atitudinal	Supecc	01/01/2019	31/12/2023	Todos os campi		100%	100%	100%	100%
			b) Divulgação permanente de campanhas sobre acessibilidade	Supecc	01/01/2019	31/12/2023			100%	100%	100%	100%
			c) Mês de Setembro, todos os anos, instituído para a acessibilidade	Supecc	01/01/2019	31/12/2023			100%	100%	100%	100%
			d) Avaliação sobre atingimento e eficácia da campanha anualmente	Naufes, Seavin e Supecc	01/01/2019	31/12/2023			100%	100%	100%	100%
IMPLEMENTAÇÃO DE ACESSIBILIDADE DIGITAL	Adequação dos portais da UFES em relação à acessibilidade digital	Acessibilidade Digital	a) Realizar a adequação dos portais da Ufes às diretrizes do WCAG 2.1	NTI e ProDesign	01/01/2019	31/12/2023	Todos os campi		50%	100%	100%	100%
			b) Implementação da política de acessibilidade digital para desenvolvimento de produtos web	NTI	01/01/2020	31/12/2023			-	30%	100%	100%

PLANO DE FORMAÇÃO PEDAGÓGICA PARA TÉCNICOS, PROFESSORES E TERCEIRIZADOS	Desenvolver ações de formação pedagógica para TAE, Docentes e Terceirizados sobre Acessibilidade, Educação Especial e Tecnologia Assistiva	Acessibilidade Atitudinal; Acessibilidade Pedagógica	a) Firmar parcerias com docentes e com órgãos institucionais (DDP/Progep, DGP/Progep e Prograd) para desenvolver um curso de formação pedagógica voltado aos servidores e terceirizados da Ufes	Naufes, Prograd, DDP/Progep, DGP/Progep	01/01/2019	31/12/2019	Todos os campi			100%	-	-	100%
			b) Desenvolver o curso de formação pedagógica sobre Acessibilidade e disponibilizá-lo via AVA da Progep	Naufes, Prograd, DDP/Progep, DGP/Progep	01/01/2019	31/12/2019				100%	-	-	100%
			c) Incluir um período de formação para a tecnologia assistiva no período de adaptação quando o professor assume o cargo	DGP/Progep; DDP/Progep	01/07/2019	01/08/2020				100%	-	-	100%
			d) Confeção de materiais (vídeos, manuais, tutoriais, e outros) sobre acessibilidade, tecnologias assistivas e educação especial	Naufes, Prograd, DDP/Progep, DGP/Progep	01/01/2019	31/01/2020				100%	-	-	100%
			e) Realizar encontros, por Centro, para sensibilização e conscientização do corpo docente quanto à acessibilidade	Naufes	01/01/2019	31/12/2023				100%	100%	100%	100%
			f) Realizar encontros periódicos com professores e alunos, nos centros que possuem alunos com deficiência	Naufes	01/01/2019	31/12/2023				100%	100%	100%	100%
REESTRUTURAÇÃO DO NAUFES E AMPLIAÇÃO DE SUA ATUAÇÃO	Realizar a reestruturação do Naufes, por meio da reforma das Resoluções 28/2015-CUn, 60/92-CEPE e por meio da implementação do Sistema Integrado de Núcleos de Acessibilidade	Acessibilidade Atitudinal; Acessibilidade Arquitetônica; Acessibilidade Pedagógica; Acessibilidade Programática; Acessibilidade Instrumental; Acessibilidade nos Transportes; Acessibilidade Comunicacional; Acessibilidade Digital.	a) Proposta de novo Regimento para o Naufes (revogação da Resolução 28/2015-CUn), contendo: instalação de um Sistema Integrado de Sub-Núcleos de Acessibilidade em todos os campi; reestruturação da equipe do Naufes; reestruturação do Conselho de Representantes do Naufes; reestruturação da equipe técnica do Naufes; outros.	Naufes; CLN/CUn	01/01/2019	01/08/2020	Reitoria			100%	-	-	100%
			b) Alteração do organograma da Ufes para atender ao novo Regimento do Naufes	Naufes; CLN/CUn	01/01/2019	01/08/2020				100%	-	-	100%
			c) Incluir atribuição de carga horária para o coordenador do Naufes (alteração da Resolução 60/92-CEPE)	Naufes; CPD/CEPE	01/01/2019	01/08/2020				100%	-	-	100%
			d) Implementar o Sistema Integrado de Núcleos de Acessibilidade dos campi	Reitoria	01/01/2019	31/12/2020				100%	-	-	100%
			e) indicação de equipe técnica para o Naufes	Reitoria	01/01/2019	01/07/2019				100%	-	-	100%
			f) Composição do Conselho de Representantes	Reitoria	01/01/2019	31/12/2020				100%	-	-	100%
			g) Criação do site do Naufes e do Sistema Integrado de Núcleos	Reitoria	01/01/2019	01/08/2019				100%	-	-	100%
Elaboração de uma política de		Acessibilidade Atitudinal; Acessibilidade Arquitetônica; Acessibilidade Pedagógica;	a) Instauração de Comissão Especial de Elaboração da Política de Acessibilidade da Ufes	Naufes; Reitoria	01/03/2019	01/04/2019				100%	-	-	100%
			b) Elaboração da Política, a partir de Grupos de Trabalho contemplando representação das categorias internas à Ufes e representações de grupos ligados à acessibilidade	Comissão Especial de Elaboração da Política de Acessibilidade	01/05/2019	31/12/2021				50%	100%	-	100%

POLÍTICA DE ACESSIBILIDADE (COMISSÃO-2019)	acessibilidade institucional, contendo metas, objetivos, diretrizes, definições e normas	Acessibilidade Programática; Acessibilidade Instrumental; Acessibilidade nos Transportes; Acessibilidade Comunicacional; Acessibilidade Digital.	c) Aprovação da Política de Acessibilidade	Conselho Universitário	01/01/2022	01/08/2022	Todos os campi		-	100%	-	100%
			d) Apresentação da Política de Acessibilidade: evento	Comissão Especial de Elaboração da Política de Acessibilidade; Naufes; Reitoria	21/09/2022	23/09/2023			-	30%	100%	100%
			e) Divulgação da Política de Acessibilidade	Supecc	21/09/2022	31/12/2023			-	100%	100%	100%
			f) Execução da política de Acessibilidade	Comissão Especial de Elaboração da Política de Acessibilidade; Naufes; Reitoria	21/09/2022	31/12/2023			-	30%	100%	100%
PLANO DE SINALIZAÇÃO DOS CAMPI DE ALEGRE (ALEGRE, RIVE, JERÔNIMO MONTEIRO, SÃO JOSÉ DO CALÇADO), DE SÃO MATEUS, DE MARUÍPE E DA BASE OCEANOGRÁFICA	Realizar a instalação de placas indicativas nos prédios e vias de acesso na Ufes	Acessibilidade Arquitetônica; Acessibilidade Comunicacional	a) Levantamento das necessidades de instalação nos campi da Ufes	ProDesign/Proex	10/03/2019	31/07/2019	Todos os campi		100%	-	-	100%
			b) Elaboração de orçamentos de aquisição	ProDesign/Proex e PU	31/07/2019	01/01/2020			100%	-	-	100%
			c) Verificação de disponibilidade orçamentária	Proplan	01/02/2020	01/05/2020			100%	-	-	100%
			d) Montagem e execução de processo licitatório	PU	01/06/2020	31/12/2020			20%	100%	-	100%
			e) Contratação e início da instalação da comunicação visual	PU	01/01/2021	31/12/2023			-	30%	100%	100%
INSTAURAÇÃO DO PLANO DE ACOLHIMENTO, PERMANÊNCIA E SAÍDA COM ÊXITO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Instaurar ações que permitam o acolhimento, a permanência e a saída com êxito de pessoas com deficiência	Acessibilidade Pedagógica; Acessibilidade Atitudinal; Acessibilidade Programática	a) Instalação de Equipe Multidisciplinar (médicos, tradutores, transcritores, pedagogos, psicólogos etc.) para acolhimento de alunos deficientes durante o período de matrícula	Prograd; Propeg; Reitoria; Naufes; Proaeci	01/02/2019	31/12/2019	Reitoria	Recursos humanos já existentes e a contratar	100%	100%	100%	100%
			b) Definição de equipe profissional para apoio na Sala de Recursos da Biblioteca Central (técnico em Braille; Professor AEE; Pedagogo)	Reitoria	01/01/2019	31/12/2019			100%	100%	100%	100%
			c) Elaboração da Resolução de Identificação, Acompanhamento e Certificação	Prograd; Reitoria; Naufes; Proaeci	31/12/2019	01/07/2020			100%	-	-	100%
			d) Elaboração da Resolução de Critérios para acesso nos processos seletivos da graduação, pós-graduação e concursos públicos da Ufes	PRPPG; Reitoria; Naufes; Proaeci	31/12/2019	01/07/2020			100%	-	-	100%
			e) Aprovação das Resoluções	Cepe	01/08/2020	31/12/2020			-	100%	-	100%
			f) Implantação do diploma acessível	Prograd	31/07/2020	31/12/2023			-	30%	100%	100%
			g) Acolhimento da família e acompanhamento dos egressos	Naufes	01/03/2019	31/12/2023			100%	100%	100%	100%
			ELABORAÇÃO DE NORMAS DE RESERVA DE VAGAS E PERMANÊNCIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA EM PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO	Instaurar resolução que defina a reserva de vagas a deficientes nos programas de Pós-Graduação	Acessibilidade Programática	a) Elaboração de Projeto de Resolução para estabelecer reserva de vagas a deficientes nos programas de Pós-Graduação da Ufes			PRPPG; Reitoria; Naufes; Proaeci	31/12/2019	01/07/2020	Reitoria
b) Elaboração de Projeto de Resolução para estabelecer ações afirmativas visando à permanência de alunos deficientes nos programas de pós-graduação da Ufes	PRPPG; Reitoria; Naufes; Proaeci	31/12/2019				01/07/2020	100%	-	-	100%		
c) Aprovação das Resoluções	Cepe	01/08/2020				31/12/2020	100%	-	-	100%		
d) Implantação do diploma acessível	PRPPG	31/07/2020				31/12/2023	10%	60%	100%	100%		
ACESSIBILIDADE DA PRAÇA DO RU	Execução da obra de acessibilidade da Praça do Restaurante Universitário em Goiabeiras	Acessibilidade Arquitetônica	a) Análise dos projetos arquitetônicos e orçamento	Prefeitura Universitária	01/01/2019	31/03/2019	Goiabeiras	R\$250.000,00	100%	-	-	100%
			b) Verificação de disponibilidade orçamentária	Proplan	01/04/2019	01/07/2019			100%	-	-	100%
			c) Montagem e execução de processo licitatório	Gerência de Compras e Contratações/PROAD	01/08/2019	31/12/2019			100%	-	-	100%
			d) Contratação e início da execução das obras	GCC/Proad	01/01/2020	31/12/2020			100%	-	-	100%

Relatório – Campanha Acessibilidade

A Campanha de Acessibilidade realizada pela Secretaria de Comunicação (Secom) da Ufes nos perfis e páginas oficiais da Universidade nas mídias sociais contou com oito postagens realizadas entre os dias 4 e 26 de setembro. Os assuntos abordados foram: tipos de deficiência, obstrução de rampas, visão, bicicletas nas passarelas, vagas reservadas para deficientes, Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência, motos nas passarelas e Libras (Dia do Surdo).

A periodicidade pensada para a campanha era a realização das postagens em dias alternados, o que foi respeitado de acordo com a dinâmica das mídias sociais e demandas de outras publicações factuais, e também de acordo com as efemérides abordadas na campanha, quais sejam: o Dia Nacional de Luta das Pessoas com deficiência, em 21 de setembro, e o Dia do Surdo, em 26 de setembro.

A identidade visual e a criação das peças foi desenvolvida pela Divisão de Publicidade da Secom, os textos e gerenciamento das postagens foram realizados por jornalista do setor de Mídias Sociais, com o apoio de jornalista integrante da Comissão de Acessibilidade.

A Campanha teve um número total de 49.887 pessoas alcançadas; 17.518 pelo facebook, 14.971 pelo twitter e 17.398 pelo instagram. Esses números indicam um alcance médio de 2.167 pessoas por postagem em cada mídia social. É importante ressaltar que esse alcance é o chamado “alcance orgânico”, ou seja, corresponde ao número de pessoas únicas que viram o conteúdo sem o uso de pagamento (os chamados posts pagos ou posts patrocinados).

Tendo em vista que a Ufes não utiliza posts patrocinados e que a maioria do alcance orgânico ocorre quando o algoritmo do Facebook coloca as postagens no feed de notícias de seus fãs, que são as pessoas que curtiram a página, pode-se considerar que a campanha teve um bom alcance. Recentemente, o facebook promoveu uma mudança em seu algoritmo, em que privilegia que apareça no feed das pessoas os posts de amigos e familiares, em detrimento dos posts de marcas e instituições; mais um fator que afeta o alcance dos conteúdos da Ufes.

Interação/Engajamento

Consideramos interação ou engajamento todas as ações realizadas pelas pessoas alcançadas pelas publicações, incluindo reações (curtidas), comentários e compartilhamentos, no caso do facebook; favoritos, cliques em perfis, retweets, respostas, entre outras, no twitter; e respostas, no caso do instagram. Destacamos abaixo as características principais percebidas ao longo da campanha. Ao final do documento, anexamos todas as postagens, que podem ser analisadas individualmente.

As oito postagens no facebook geraram 534 interações, das quais podemos destacar três posts: o primeiro foi o que teve maior interação: 205 reações, comentários e compartilhamentos. Nesse post, tivemos um comentário crítico: “A UFES também tem atividades inclusivas? Sem acesso ao segundo andar do IC 4 que é um centro de educação e não tem acessibilidade. Com as passarelas que são horríveis para se locomover, com a dificuldade de se liberar intérpretes para eventos.. EAI?”. Também houve um comentário com uma dúvida: “Vocês tem a informação de quantos servidores TAE na mesma situação?”. Não respondemos a nenhum deles, mas o correto seria ter respondido. O número de servidores nós procuramos saber e não encontramos a informação e o outro comentário foi filtrado automaticamente pelo facebook porque durante o período eleitoral,

ativamos filtros de moderação de acordo com as restrições impostas nesse momento, então o comentário só foi visualizado agora, quando da confecção do relatório.

No post sobre as bicicletas nas passarelas, tivemos o seguinte comentário: “O problema nem são tanto as bikes, mas sim as motos. Na sexta-feira, dia 14/09, uma moto passou tranquilamente a mais de 80km/h na passarela que vai do CEMUNI 3, passando entre o 2, 4, Colegiado e BOB, ligando à Fernando Ferrari, tendo que 4 alunos e eu nos jogarmos pro gramado pra não sermos atropelados, pois ele não esboçou redução ou intenção de desviar de nós. Uma menina ficou horrorizada e xingou o motociclista. Se fosse aluno não pilotaria assim, tenho certeza de que a maioria desses motociclistas não é aluno da UFES e sabemos o que fazem ali dentro da universidade. Aguardem que em breve um acidente feio vai acontecer nessas passarelas”.

No post sobre a proibição das motos trafegarem nas passarelas, tivemos os seguintes comentários: “Acho interessante fazer placas de sinalização, alguns motoqueiros ainda se acham no direito de ofender e agredir verbalmente os pedestres que estão transitando nas passarelas. Sem contar que grande maioria trafegam em uma velocidade absurda”; “Até parece que alguém respeita, várias vezes já quase fui atropelado, fora as vezes que ficam buzinando para vc sair da frente”; “tem que avisar isso aos vigilantes também”. Sendo assim, identificamos que a questão do tráfego de motos nas passarelas foi a demanda mais presente durante a campanha.

O post sobre Libras foi o que teve mais interações positivas, tanto no facebook, quanto no instagram. Várias pessoas demonstraram o interesse em aprender Libras, respondendo às postagens. Esse post teve uma boa repercussão também porque o associamos ao Dia do Surdo (postamos em 26/09). Interessante perceber que a publicação estava programada para 12h, mas mesmo antes desse horário recebemos mensagens de pessoas nos pedindo para abordar o assunto, ressaltando a importância de dar visibilidade para a questão. Essas mensagens foram recebidas pelo instagram. Quando respondemos falando que esse post estava programado dentro da nossa ação publicitária, uma pessoa confirmou que estava acompanhando a campanha.

No twitter, a interação foi menor. As pessoas curtiram os posts e retuitaram, mas não responderam nem enviaram sugestões/críticas. Esse é um ponto interessante pois, geralmente, o twitter é a rede social onde as pessoas mais reclamam, questionam e criticam.

Ressaltamos que, no instagram, a campanha foi postada na função “stories”, que fica no ar por 24 horas; entendemos que, para o nosso perfil, essa é a função adequada para a veiculação de uma campanha no instagram. Os posts no feed geralmente são ocupados por fotos, por ser essa a característica principal da rede social em questão. Porém, ressaltamos também que, mesmo na função “stories”, é possível salvar o conteúdo postado e foi o que fizemos com a Campanha da Acessibilidade, ou seja, ela continua publicada no instagram.

Considerações finais

Percebemos que a campanha teve uma boa repercussão nas redes sociais, e que as pessoas, em geral, demonstram interesse no assunto. Sendo assim, entendemos que a campanha poderia ser repetida em outro momento, reforçando informações e abordando novos temas. Seria importante também dar retorno das sugestões e comentários enviados; por exemplo: uma pessoa sugeriu mais placas indicativas. Se realmente essas placas forem adotadas, podemos fazer um post sobre a medida, lembrando que ela foi atendida a partir da participação de uma pessoa na campanha.

- Pesquisar
- Visão geral
- Promoções
- Seguidores
- Curtidas
- Airance
- Visualizações da Página
- Prévias da Página
- Ações na Página
- Publicações**
- Conteúdo de marca
- Eventos
- Vídeos
- Stories
- Pessoas
- Local
- Mensagens
- Pedidos

Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)
Publicado por Ana Paula Vieira · 4 de setembro

Atualmente, temos 362 estudantes com deficiência matriculados nos nossos cursos de graduação. Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! [#sejaacessível](#) [#acessibilidade](#) [#Ufes](#)



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Impulsione esta publicação por R\$ 76 para alcançar até 46.000 pessoas.

4.196 Pessoas alcançadas 205 Envolvimentos 174 Cliques **Impulsionar publicação**

Desempenho da sua publicação

4.196 Pessoas alcançadas

205 Reações, comentários e compartilhamentos

158 Curtir	72 Na publicação	86 Em compartilhamentos
13 Amei	3 Na publicação	10 Em compartilhamentos
1 Haha	0 Na publicação	1 Em compartilhamentos
8 Comentários	4 Em uma publicação	4 Em compartilhamentos
25 Compartilhamentos	25 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

174 Cliques em publicações

45 Visualizações da foto	0 Cliques no link	129 Outros cliques
--------------------------	-------------------	--------------------

FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	0 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar desfasadas em relação ao que aparece nas publicações

Mais relevantes ▾



Yago Oliveira A UFES também tem atividades inclusivas? Sem acesso ao segundo andar do IC 4 que é um centro de educação e não tem acessibilidade. Com as passarelas que são horríveis para se locomover, com a dificuldade de se liberar intérpretes para eventos... EAI?

Curtir · Responder · Mensagem · 4 sem



Jazan Mageski Alves Vocês tem a informação de quantos servidores TAE na mesma situação?

Curtir · Responder · Mensagem · 4 sem



Dayane Assis Gabi Conti

Curtir · Responder · Mensagem · 4 sem



Douglas Ferrari Naufes Ufes

Curtir · Responder · Mensagem · 4 sem

Escreva um comentário...

- Pesquisar
- Visão geral
- Promoções
- Seguidores
- Curtidas
- Alcance
- Visualizações da Página
- Pré-visualizações da Página
- Ações na Página
- Publicações**
- Conteúdo de marca
- Eventos
- Vídeos
- Stories
- Pessoas
- Local
- Mensagens
- Pedidos

Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)
Publicado por Ana Paula Vieira · 171 · 6 de setembro ·

Deixar as rampas livres é importante não só para os cadeirantes, mas também para pessoas com mobilidade reduzida, idosos, cegos e quem está com carrinho de bebê. Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! 🧡🧡 #sejaacessível #acessibilidade #Ufes



✔ **Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**
Impulsione esta publicação por R\$ 78 para alcançar até 46.000 pessoas.

2.249	53	33	Impulsionar publicação
Pessoas alcançadas	Envolvimentos	Cliques	

👤👤👤 Angel Araújo, Rafael Benedito e outras 29 pessoas · 6 compartilhamentos

Desempenho da sua publicação

2.249 Pessoas alcançadas

53 Reações, comentários e compartilhamentos

44	29	15
👍 Curtir	Na publicação	Em compartilhamentos
2	2	0
👍 Amoi	Na publicação	Em compartilhamentos
1	0	1
Comentários	Em uma publicação	Em compartilhamentos
6	6	0
Compartilhamentos	De uma publicação	Em compartilhamentos

33 Cliques em publicações

11	0	22
Visualizações da foto	Cliques no link	Outros cliques

FEEDBACK NEGATIVO

- 0 Ocultar publicação
- 0 Ocultar todas as publicações
- 0 Denunciar como spam
- 0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar desatualizadas em relação ao que aparece nas publicações.

- Pesquisar
- Visão geral
- Promoções
- Seguidores
- Curtidas
- Ancoras
- Visualizações da Página
- Pré-views da Página
- Ações na Página
- Publicações
- Conteúdo de marca
- Eventos
- Vídeos
- Stories
- Pessoas
- Local
- Mensagens
- Perdas

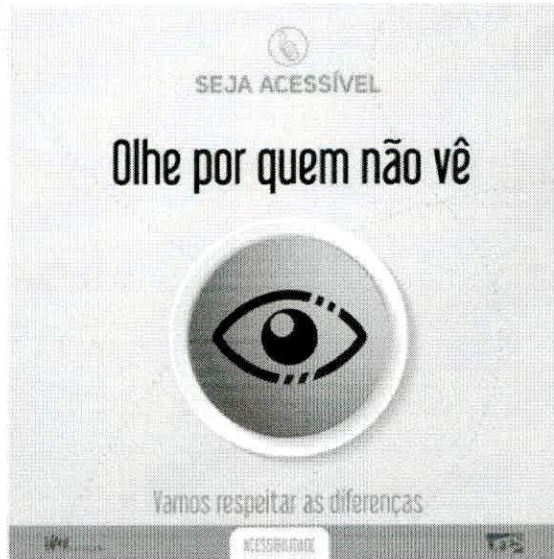
Detalhes da publicação



Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)

Publicado por Ana Paula Vieira (P) 11 de setembro às 12:00

Não custa nada ajudar. Se você precisar enviar uma mensagem ou e-mail para uma pessoa com baixa visão, por exemplo, a dica é usar uma letra maior. Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! #sejaacessivel #accessibilidade #Ufes



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos

Impulsione esta publicação por R\$ 76 para alcançar até 46.000 pessoas.

1.364
Pessoas alcançadas

18
Envolvimentos

15
Cliques

Impulsionar publicação

Thalyta Monteiro, Vê Maciel e outras 14 pessoas

2 compartilhamentos

Desempenho da sua publicação

1.364 Pessoas alcançadas

18 Curtidas, comentários e compartilhamentos

16 Curtidas	16 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
0 Comentários	0 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
2 Compartilhamentos	2 De uma publicação	0 Em compartilhamentos


15 Cliques em publicações

8 Visualizações da foto	0 Cliques no link	7 Outros cliques
-------------------------	-------------------	------------------

FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	0 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações

 Curtir

 Comentar

 Compartilhar





Escreva um comentário...



Mais relevantes ▾



Lucas Bonafide Barreto O problema nem são tanto as bikes, mas sim as motos. Na sexta-feira, dia 14/09, uma moto passou tranquilamente a mais de 80km/h na passarela que vai do CEMUNI 3, passando entre o 2, 4, Colegiado e BOB, ligando à Fernando Ferrari, tendo que 4 alunos e eu nos jogamos pro gramado pra não sermos atropelados, pois ele não esboçou redução ou intenção de desviar de nós. Uma menina ficou horrorizada e xingou o motociclista. Se fosse aluno não pilotaria assim, tenho certeza de que a maioria desses motociclistas não é aluno da UFES e sabemos o que fazem ali dentro da universidade. Aguardem que em breve um acidente feio vai acontecer nessas passarelas.

Curtir · Responder · Mensagem · 3 sem

- Pesquisar
- Visão geral
- Promoções
- Seguidores
- Curtidas
- Alcance
- Visualizações da página
- Préxas da página
- Ações na página
- Publicações**
- Conteúdo de marca
- Eventos
- Videos
- Stories
- Pessoas
- Local
- Mensagens
- Pedidos

Detalhes da publicação

Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)
Publicado por Ana Paula Vieira | 17 de setembro às 18:00

Se a gente se respeitar, cabe todo mundo! 🙌 Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! ❤️❤️
#sejaacessivel #accessibilidade #Ufes



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Impulsione esta publicação por R\$ 76 para alcançar até 46.000 pessoas

1.162 Pessoas alcançadas 13 Envolvimentos 31 Cliques **Impulsionar publicação**

Elisandra Chiquito, Lillian Martins e outras 8 pessoas 1 comentário

Desempenho da sua publicação

1.162 Pessoas alcançadas

13 Curtidas, comentários e compartilhamentos #

10 Curtidas	10 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
3 Comentários	1 Em uma publicação	2 Em compartilhamentos
0 Compartilhamentos	0 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

31 Cliques em publicações

7 Visualizações de foto	0 Cliques no link	24 Outros cliques #
-------------------------	-------------------	---------------------

FEEDBACK NEGATIVO

- 0 Ocultar publicação
- 0 Ocultar todas as publicações
- 0 Denunciar como spam
- 0 Descurtir página

As estatísticas informadas podem estar desfasadas em relação ao que aparece nas publicações

f Pesquisar

- Visão geral
- Promoções
- Seguidores
- Curtidas
- Atuando
- Visualizações da Página
- Prévias da Página
- Ações na Página
- Publicações**
- Conteúdo de marca
- Eventos
- Vídeos
- Stories
- Pessoas
- Local
- Mensagens
- Pedidos

Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)
Publicado por Ana Paula Vieira · 19 de setembro às 12:00

Ao lado das vagas reservadas, a norma também orienta a existência de uma área de livre circulação com largura mínima de 1,20m, sinalizada por aquelas faixas inclinadas que chamamos de "zebras", que também não pode ser obstruída. Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! #sejaacessível #acessibilidade #Ufes



✔ **Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**
Impulsione esta publicação por R\$ 76 para alcançar até 46.000 pessoas.

1.154 Pessoas alcançadas 11 Envolvimentos 6 Cliques **Impulsionar publicação**

Andressa Ambrosino, Sara Sampaio e outras 9 pessoas

Desempenho da sua publicação

1.154 Pessoas alcançadas

11 Curtidas, comentários e compartilhamentos

11 Curtidas	11 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
0 Comentários	0 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
0 Compartilhamentos	0 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

6 Cliques em publicações

3 Visualizações da foto	0 Cliques no link	3 Outros cliques
-------------------------	-------------------	------------------

FEEDBACK NEGATIVO

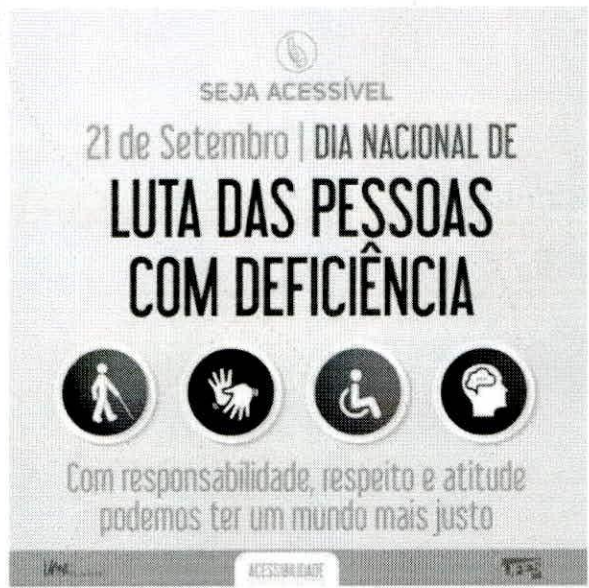
0 Ocultar publicação	0 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar desfasadas em relação ao que aparece nas publicações.

Facebook navigation sidebar with menu items: Pesquisa, Visão geral, Promoções, Sugestões, Curtidas, Alcance, Visualizações da Página, Prévisão da Página, Ações na Página, Publicações, Conteúdo de marca, Eventos, Vídeos, Stories, Páginas, Local, Mensagens, Pedidos.

Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)
Publicado por Ana Paula Vieira [P] · 21 de setembro às 12:00 · 🌐

Essa luta é diária e nós estamos definindo um plano de ações que prevê instalação de plataformas elevatórias em locais prioritários, construção de novas calçadas, aquisições de equipamentos, entre outras. Saiba mais: bit.ly/AcessibilidadeUfes.
Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! ❤️❤️ #sejaacessível #acessibilidade #Ufes



👍 **Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**
Impulsione esta publicação por R\$ 76 para alcançar até 46.000 pessoas.

1.813 Pessoas alcançadas 43 Envolvimentos 33 Cliques **Impulsionar publicação**

👤 Ly Aê, Rosiane Ferreira e outras 22 pessoas 9 compartilhamentos

Desempenho da sua publicação

1.813 Pessoas alcançadas

43 Reações, comentários e compartilhamentos 🗨️

32	24	8
👍 Curtir	Na publicação	Em compartilhamentos
2	2	0
👎 Amei	Na publicação	Em compartilhamentos
0	0	0
💬 Comentários	Em uma publicação	Em compartilhamentos
9	9	0
🔄 Compartilhamentos	De uma publicação	Em compartilhamentos

33 Cliques em publicações

11	0	22
Visualizações de foto	Cliques no link	Outros cliques 📄

FEEDBACK NEGATIVO

- 0 Ocultar publicação 0 Ocultar todas as publicações
- 0 Denunciar como spam 0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações.

- 🔍 Pesquisar
- Visão geral
- Promoções
- Seguidores
- Curtidas
- Alcance
- Visualizações da Página
- Pré-views da Página
- Ações na Página
- Publicações**
- Conteúdo de marca
- Eventos
- Vídeos
- Stories
- Pessoas
- Local
- Mensagens
- Pedidos

Detalhes da publicação

Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)
Publicado por Ana Paula Vieira · 25 de setembro às 16:00

Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! [#sejaacessível](#) [#accessibilidade](#) [#Ufes](#)



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Impulsione esta publicação por R\$ 76 para alcançar até 46.000 pessoas

2.504 Pessoas alcançadas 61 Envolvimentos 120 Cliques **Impulsionar publicação**

38 Curtidas 3 comentários 6 compartilhamentos

Desempenho da sua publicação

2.504 Pessoas alcançadas

61 Reações, comentários e compartilhamentos

41 Curtir	34 Na publicação	7 Em compartilhamentos
7 Amei	6 Na publicação	1 Em compartilhamentos
7 Comentários	6 Em uma publicação	1 Em compartilhamentos
6 Compartilhamentos	6 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

120 Cliques em publicações

20 Visualizações da foto	0 Cliques no link	100 Outros cliques
--------------------------	-------------------	--------------------

FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	0 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar desatualizadas em relação ao que aparece nas publicações



SEJA ACESSÍVEL

Comunique-se em Libras



Vamos respeitar as diferenças

Wes

ACESSIBILIDADE



Publicado por Ana Paula Vieira (7)
Página curtida · 26 de setembro

26 de setembro é Dia Nacional dos Surdos. Neste semestre, nós temos 51 estudantes de graduação que declararam ter deficiência auditiva. Além de celebrar a data, que tal aprender Libras para se aproximar dessa galera? A TV Ines oferece aulas gratuitas pelo seu site. [Confira: http://tvines.org.br/?page_id=14](http://tvines.org.br/?page_id=14). Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! [#sejaacessível](#) [#accessibilidade](#) [#Ufes](#)

Marcar foto Adicionar local Editar

45 2 comentários 21 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

Mais relevantes

- Ellen Scheidegger De Aguiar Macedo
José Carlos Costa (olha que interessante)
Curtir Responder Mensagem 1 sem
- José Carlos Costa
Muito interessante mesmo.
Curtir Responder Mensagem 1 s...
- Camila Rodrigues Luciana Rodrigues
Curtir Responder Mensagem

Escreva um comentário...

- Visão geral
- Promoções
- Seguidores
- Curtidas
- Alcance
- Visualizações da Página
- Pré-views da Página
- Ações na Página
- Publicações**
- Conteúdo de marca
- Eventos
- Vídeos
- Stories
- Pessoas
- Local
- Mensagens
- Pedidos

Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes)
Publicado por Ana Paula Vieira I/1 - 26 de setembro às 12:04

26 de setembro é Dia Nacional dos Surdos. Neste semestre, nós temos 51 estudantes de graduação que declararam ter deficiência auditiva. Além de celebrar a data, que tal aprender Libras para se aproximar dessa galera? A TV Ines oferece aulas gratuitas pelo seu site. Confira: http://tv.ines.org.br/?page_id=14
Já parou pra pensar se a sua atitude é acessível? Vamos respeitar as diferenças! #sejaacessivel #acessibilidade #Ufes



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Impulsione esta publicação por R\$ 76 para alcançar até 46.000 pessoas.

3.076 Pessoas alcançadas 130 Envolvimentos 143 Cliques **Impulsionar publicação**

45 2 comentários 21 compartilhamentos

Desempenho da sua publicação

3.076 Pessoas alcançadas

130 Respostas, comentários e compartilhamentos

78 Curtir	32 Na publicação	46 Em compartilhamentos
24 Amei	13 Na publicação	11 Em compartilhamentos
8 Comentários	3 Em uma publicação	5 Em compartilhamentos
21 Compartilhamentos	21 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

143 Cliques em publicações

23 Visualizações da foto	17 Cliques no link	103 Outros cliques
--------------------------	--------------------	--------------------

FEEDBACK NEGATIVO

- 0 Ocultar publicação
- 0 Ocultar todas as publicações
- 0 Denunciar como spam
- 0 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar desfasadas em relação ao que aparece nas publicações

Handwritten signatures and initials in blue ink:

- Large signature on the left.
- Initials "PL" in the center.
- Signature "Fuj" at the top right.
- Signature "S" below "Fuj".
- Signature "CP" below "S".
- Signature "filintan" at the bottom right.